

CGS - Conditions Générales de services

Protection des données

En application de la **Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés** (loi RGPD - Règlement Général sur la Protection des Données, consolidée au 13 janvier 2020), **Sandrine NaturEmpathie** s'engage à n'utiliser les données collectées que dans le strict cadre de la fourniture du service demandé et à ne pas les divulguer ou les transmettre à quiconque sans l'accord préalable de l'utilisateur.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification ou de mise à jour de ses données à caractère personnel. Il dispose aussi d'un droit d'opposition au traitement ou d'effacement de ses données pour motif légitime. Il peut exercer un droit de portabilité de ses données dans un format structuré aux fins de transmission à un autre responsable de traitement. Enfin, il peut donner des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données après son décès.

L'utilisateur peut exercer ses droits à l'adresse électronique : sandrine.naturempathie@lilo.org ou par courrier postal adressé à : **Sandrine NaturEmpathie**, CDV 84601 – 350 chemin du Pré Neuf, 38350 LA MURE, France.

L'utilisateur peut, en cas de difficulté, introduire une réclamation auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Contestations

Les présentes conditions d'utilisation sont régies, interprétées et exécutées conformément à la loi française.

Sauf accord amiable entre les parties, les tribunaux compétents suivant les règles de droit commun pourront être saisis pour connaître de tout litige relatif notamment à la validité, l'interprétation, l'exécution et/ou la résiliation et les conséquences des présentes, y compris en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

L'utilisateur est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (art. L 612-1 du code de la consommation) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Le traitement des réclamations et de la médiation (articles L et R616-1 du Code de la Consommation)

Indépendamment de votre droit d'engager une action en justice, vous pouvez contacter, par téléphone ou par écrit, votre conseiller dont les coordonnées sont mentionnées en première page de la notice d'information [Conditions générales AXA-OMNES.pdf](#) valant conditions générales aux coordonnées ci-dessous.

Par la suite, si une incompréhension subsiste, vous pouvez faire appel au **service Réclamations** en écrivant à l'adresse suivante : **JURIDICA, service réclamation, 1 place Victorien Sardou, 78166 Marly le Roi Cedex**. Votre situation sera étudiée avec le plus grand soin ; un accusé de réception vous sera adressé sous 8 jours et une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 40 jours (sauf si la complexité nécessite un délai complémentaire dont vous serez informé).

Si aucune solution n'a été trouvée, vous pourrez ensuite faire appel au **Médiateur de l'Assurance**, en écrivant à l'adresse suivante : **La Médiation de l'Assurance TSA 50110- 75441 Paris Cedex 09** ou sur son site internet <http://www.mediation-assurance.org> Ce recours est gratuit.

Sandrine SEBELLIN – Naturopathe

N° SIRET : 853 974 186 00019 – APE 8690F

Le Médiateur formulera un avis dans les trois (3) mois à réception du dossier complet. Son avis ne s'impose pas et vous laissera toute liberté pour saisir éventuellement le Tribunal français compétent.

Coordonnées agence AXA pour la Responsabilité Civile Pro (RCP) + Protection Juridique (PJ), dont médiation + Multirisque Pro (MRP, qui comprend l'assurance du local) :

Agence AXA Cibrario-Rubod
2 avenue Félix Viallet
38000 Grenoble
Tél : 04 76 46 24 17
@ : agence.cibrariorubod@axa.fr

Le/la client.e peut se rétracter jusqu'à 48 (quarante-huit) heures avant la séance réservée, sans aucune pénalité. En raison du caractère personnalisé du service dispensé, le droit de réflexion ou de rétractation de 14 jours ne s'applique pas : Code de la consommation - Article L221-28.

La naturopathie n'a pas pour but de remplacer un avis médical personnalisé dispensé par un médecin en lien avec des problématiques médicales, en ce compris le diagnostic, le traitement ou la guérison de maladies, d'affections ou d'atteintes physiques ou mentales. Elle ne saurait en aucun cas se substituer à un diagnostic ou à une prescription médicale.

Le bilan naturopathique ne donne lieu à aucun remboursement par les organismes officiels de Sécurité Sociale, mais certaines Mutuelles peuvent prendre en charge tout ou partie d'un soin non conventionnel. Renseignez-vous auprès de votre complémentaire Santé.

Les soins et tarifs proposés : TVA non applicable, article 293-B du CGI

Bilan de vitalité :

- 1ère séance 1h30 à 2h	60€
(analyse de l'état général de la personne)	
- 2ème séance et suivante 1h (suivi)	50€
Massage Amma assis (15 minutes)	15€
Massage Californien/Suédois (1 heure)	60€
Massage du ventre (45 minutes)	45€
Exercices de yoga de base (1 heure)	60€
respiration, étirements, renforcement musculaire, etc (exercices faciles à refaire à la maison)	

Paiements acceptés par CB, chèque ou espèces. Prestations avec obligation de paiement.

Règles ERP – Etablissements Recevant du Public

Je pratique mon activité de Naturopathe au domicile des personnes, ou sur site pour les entreprises, ce qui facilite l'accès à mes services aux personnes à mobilité réduite ; je ne suis donc pas concernée par les obligations ERP.